

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE APPLICABLES à partir du 18/12/2018

Entre Lumiteg.com - 2, rue du Portalet - 34230 PLAISSAN - SIRET **48987465100032**, représentée par Mr FENEUX Jean-François, en sa qualité de gérant, dûment habilité aux fins des présentes. Monsieur FENEUX peut être joint par e-mail en cliquant sur la rubrique « mentions légales » du site. Ci-après le « Vendeur ».

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services sur Lumiteg.com, Ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client »

D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

## **PREAMBULE**

Le Vendeur est éditeur de prestations de services de vérification du TEG des offres de prêts et renégociation de crédits immobiliers exclusivement à destination de consommateurs particuliers ou sociétés, commercialisés par l'intermédiaire de son site Internet (<https://www.lumiteg.com>). La liste et le descriptif des biens et services proposés par Lumiteg.com peuvent être consultés sur le site susmentionné.

## **Article 1 : Objet et dispositions générales**

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits ou Prestations proposés par le Vendeur. Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de prestation de services, effectuées au travers du site Internet Lumiteg.com qui sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande.

Ces CGV sont consultables sur le site Internet Lumiteg.com.

Lumiteg.com s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve par validation du formulaire concerné par le client (renégociation de prêt ou vérification du teg du prêt actuel du client) ou par signature par le client du bon de commande en cas d'envoi des documents du client par voie postale.

Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire, les informations enregistrées par Lumiteg.com constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

## **Article 2 : Prix**

Les prix des produits vendus au travers du site Internet sont indiqués en Euros hors taxes et précisément déterminés sur le site internet. (TVA non applicable - ARTICLE 293B du CGI).

Lumiteg.com propose 3 formules **concernant la vérification de l'offre de prêt du client** :

- \* Formule à 0 € = Vérification de votre Offre de prêt GRATUITEMENT (révélation au client d'erreurs ou non sur son prêt),
- \* Formule à 90 € = Rapport d'Analyse de l'Offre de prêt du Client et envoi de notre rapport d'analyse par courrier ou email,
- \* Formule à 1400 € = Rapport d'Analyse de l'Offre de prêt du Client et envoi de notre rapport par voie postale ou email + Analyses Mathématiques si nécessaires + Ouverture dossier + Suivi procédure auprès de l'Avocat saisi auprès du Tribunal de Grande Instance saisi.

Paiement en 4 fois sans frais possible pour la formule à 1400 € uniquement.

Ces prix s'entendent hors honoraires d'Avocat qui seront facturés directement par l'Avocat saisi.

**Concernant la renégociation de votre offre de prêt actuelle** sans engager de procédure de contestation de teg, **nos prix s'entendent au résultat, pas de frais fixe facturés**, dans ce cas un pourcentage sur l'honoraire de résultat et donc les sommes économisées avec renégociation du taux d'intérêt à la baisse sera appliqué, un contrat de mandat sera remis au client avant toute démarche de renégociation auprès de sa banque dans ce cadre.

## **Article 3 : Conclusion du contrat en ligne**

Le Client devra suivre une série d'étapes spécifiques à chaque prestation de service par le Vendeur pour pouvoir réaliser sa commande. Toutefois, les étapes décrites ci-après sont systématiques : > Information sur les caractéristiques essentielles de la prestation de service ; > Choix de la prestation de service, le cas échéant de ses options et indication des données essentielles du Client (identification, adresse...); > Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente. > Vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs. > Suivi des instructions pour le paiement, et paiement des prestations. > Livraison des prestations. Le Client recevra alors confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant. Pour les produits ou prestations livrées, cette livraison se fera à l'adresse postale indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

#### **Article 4 : Produits et services**

Les caractéristiques essentielles des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur le site Internet Lumiteg.com. Le client atteste avoir reçu les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat.

Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client. A défaut, le Vendeur en informe le Client. Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des Produits ou prestations ainsi que leurs prix est précisée sur le site Internet Lumiteg.com, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de produits ou services. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse e-mail communiquée). Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés, le Vendeur rembourse ou échange les prestations ne correspondant pas à la commande. Le remboursement peut être demandé de la manière suivante : Par lettre LRAR adressée sous 14 jours à compter de la réception de la commande avec énonciation et preuve des erreurs rencontrées concernant la prestation de service.

#### **Article 5 : Clause de réserve de propriété**

Les produits demeurent la propriété de Lumiteg.com jusqu'au complet paiement du prix.

#### **Article 6 : Modalités de livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et le délai indiqué. Ce délai ne prend pas en compte le délai de préparation de la commande. Lorsque la livraison nécessite une prise de rendez-vous avec le Client, le délai de réception de la commande est augmentée de 15 jours. Lorsque le Client commande plusieurs produits en même temps ceux-ci peuvent avoir des délais de livraison différents acheminés selon les modalités suivantes (15 jours par prestation commandée). En cas de retard de livraison, le Client dispose de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'Article L 138-2 du Code de la consommation. Le Vendeur procède alors au remboursement du produit et aux frais « aller » dans les conditions de l'Article L 138-3 du Code de la consommation. Le Vendeur met à disposition un point de contact téléphonique (coût d'une communication locale à partir d'un poste fixe) indiqué dans l'e-mail de confirmation de commande afin d'assurer le suivi de la commande. Le Vendeur rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits ou prestations, les risques de perte ou d'endommagement des produits ou prestations lui est transféré. Il appartient au Client de notifier au transporteur toute réserves sur le produit livré.

#### **Article 7 : Disponibilité et présentation**

Les commandes seront traitées dans la limite de 15 jours et selon modalités définies ci-dessus en cas de pluralité des commandes ou en cas de nécessité de déplacement chez le Client. En cas d'indisponibilité de la prestation pour une période supérieure à 15 jours ouvrables, vous serez immédiatement prévenu des délais prévisibles de livraison et la commande de cet article pourra être annulée sur simple demande. Le Client pourra alors demander un avoir pour le montant de l'article ou son remboursement.

#### **Article 8 : Paiement**

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande. Le Client peut effectuer le règlement par chèque bancaire. En cas d'impossibilité d'encaisser le chèque du Client pour insuffisance de provision, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

#### **Article 9 : Délai de rétractation**

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ». « Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services ». Le droit de rétractation peut être exercé en contactant Lumiteg.com de la manière suivante : Par lettre LRAR adressé sous 14 jours). En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restent à la charge du Client. Les retours des produits ou prestations commandées sont à effectuer et ils doivent être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat. Conformément aux dispositions légales, vous trouverez ci-après le formulaire-type de rétractation à nous adresser à l'adresse suivante : 2, rue du Portalet – 34230 PLAISSAN. Procédure de remboursement : En cas de remboursement, un chèque du montant de votre achat vous sera retourné sous quinzaine à réception de votre demande par LRAR.

**Article 10 : Réclamations** Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant Lumiteg.com au moyen des coordonnées suivantes : 2, rue du Portalet – 34230 PLAISSAN.

#### **Article 11 : Droits de propriété intellectuelle**

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

**Article 12 : Force majeure**

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

**Article 13 : nullité et modification du contrat**

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

**Article 14 : Protection des données personnelles**

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collectons et utilisons ces données pour la réalisation du présent contrat. En saisissant votre adresse e-mail sur l'un des sites de notre réseau, vous recevrez des e-mails contenant des informations et des offres promotionnelles concernant des produits ou prestations édités par Lumiteg.com et de ses partenaires. Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de contacter le responsable du site. Nous effectuons sur l'ensemble de nos sites un suivi de la fréquentation. Pour cela, nous avons recours à des outils de statistiques via notre hébergeur.

**Article 15 : Clause limitative de responsabilité**

Il est stipulé une clause limitative de responsabilité du Vendeur pour la réalisation de la prestation à 90 euros (Rapport d'Expertise) – Nous avons une obligation de moyen et non de résultat judiciaire sur les rapports.

**Article 16 : Droit applicable**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

Formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat) A l'attention de Lumiteg.com, 2, rue du Portalet – 34230 PLAISSAN

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) volonté de rétractation du bon de commande portant sur la prestation de Services ci-dessous:

Commandé le (\*)/reçu le (\*) : .....

Nom du (des) client (s) : .....

Signature du (des) client (s) : .....

Date : .....

(\*) Rayez la mention inutile